Odeslání SMS nebo e-mailu pacientům z programu MEDICUS



Odesílání e-mailů z programu je možné pouze v případě, kdy máte správně nakonfigurovaný a funkční některý z e-mailových klientů (například MS Outlook, Thunderbird atd.).

K odesílání SMS je potřeba mít v programu aktivní modul CGMesky.

Odeslání SMS všem pacientům z kartotéky, kteří mají v kontaktech zadaný mobilní

telefon

Přímo z Kartotéky je možné odeslat SMS vybraným pacientům najedou. Nejdříve použijte filtr v kartotéce a vyfiltrujte pouze pacienty, kteří mají v kontaktech uvedeno mobilní číslo:

- Otevřete možnosti filtru tlačítkem [**Panel**] v kartotéce, vpravo nahoře.
- V seznamu najděte a zatrhněte možnost "Má mobil".
- Použijte filtr ikonou pro použití filtru, nebo klávesovou zkratkou >Ctrl + F<.

Všechny pacienty právě zobrazené v kartotéce můžete vybrat klávesovou zkratkou >**Ctrl + Num+**<, nebo přes kontextové menu vyvolané pravým tlačítkem myši volbou **Označení > Označit vše**.

Po výběru pacienta/pacientů v menu zvolte Nástroje > CGMesky > Odeslání SMS nebo klikněte na ikonu CGMesek umístěnou na panelu nástrojů.

Ve spodní části okna doplňte text SMS zprávy a poté klikněte na tlačítko [**Odeslat**]. Pokud chcete zprávy pouze připravit do fronty k pozdějšímu odeslání, klikněte na tlačítko [**K pozdějšímu odeslání**].

Odeslání SMS z Přehledu plánovaných návštěv

Z menu **Sestavy > Přehled plánovaných návštěv** a **Sestavy > Seznam pacientů k preventivní prohlídce** lze pomocí filtrů zobrazit seznam pacientů, kterým chceme odeslat SMS.

Qdeslání	SMS	E ganel				
Datum	A Čas	Pacient	Popis	Objednávky	^	Lean.
9.09.201	9 09:00) Velkå Jana	Objednávka	9.9.2019		Γ Εναγ
21.03.2020)	Abrahám Kryštof Ing.	Očkování Engerix	1		\$ 8 8 9 9 5 .
27.06.202)	Velkä Jana	Preventivní prohlidka	9.9.2019		C Datum anistitus 21.08.201
					(dnes)	(dnes) 21.08.20 0
						🔽 Typ návštěvy 🔛
						🗆 Registrovaní na IČP
						🗆 Bez objednávky
						7 0
						Zobrazit/skr/t položky

V zobrazeném okně pomocí filtru, který můžeme zobrazit nebo skrýt pomocí tlačítka [**Panel**], stanovíme podmínky pro zobrazení pacientů.

Ze seznamu následně vybereme pacienty buď jednotlivě pomocí klávesy >mezerník<, nebo označíme všechny kliknutím pravým tlačítkem myši do seznamu pacientů a výběrem volby **Označení > Označit vše**.

Kliknutím na tlačítko [**Odeslat SMS**] zobrazíte okno, kde zadáte společný text SMS zprávy pro všechny označené pacienty a odešleme pomocí tlačítka [**Odeslat**].

Zařazení SMS k odeslání z okna Objednávky pacientů

Z menu **Objednávky > Objednávky pacientů**, lze po vybrání / označení jednotlivých objednávek kliknout na tlačítko [**Zařadit SMS k odeslání**] a tím pro tyto pacienty zařadit SMS zprávy do fronty k odeslání včetně nadefinovaného výchozího textu zprávy, který je nastaven v menu **Konfigurace > Nastavení elektronické komunikace > CGMesky**. Pokud chcete použít jinou šablonu zprávy než výchozí, klikněte na šipku, která se nachází vedle tlačítka [**Zařadit SMS k odeslání**] a zobrazí se nadefinované šablony k výběru.

Zařadit SMS k odeslání	• Platné o
POZVANKA - Dobry' den	blittise
LABORATO - Dobrý den,	obdrteli ho
LABORATO - Dobry den,	obdrželi

Odeslání SMS nebo e-mailu z Objednávacího kalendáře

Pro SMS můžeme vytvořit předvolený text, který chceme poslat v menu **Konfigurace > Nastavení elektronické komunikace > CGMesky** a v sekci **Šablona pro odesílání CGMesek pro objednávky**, lze přidat novou šablonu. Jestliže bude šablon v seznamu víc, bude před odesláním možnost vybrat, kterou chcete použít.

Pro e-maily vytvoříme text, který budeme chtít pacientům poslat. Spusťte Konfigurace > Dopisy pacientům. Ikonou "+" nebo klávesou >**Insert**< přidáme nový dopis, pojmenujeme ho v levé části a v pravé vytvoříme vlastní zprávu pro pacienty. Poklud máte dopisů víc, bude před odesláním možnost vybrat, který chcete odeslat.

V objednávacím kalendáři, zobrazeném z menu **Objednávky > Objednání - kalendář**, klikněte pravým tlačítkem myši na vybranou objednávku v daném dni a v kontextovém menu zvolte u položky **Odeslání SMS zpráv** (Odesílání emailů) > požadovanou volbu:

- Jen aktuální objednávku nabídne k odeslání SMS (e-mail) vybrané objednávce pacienta.
- Objednávky pro vybraný řádek/sloupec nabídne k odeslání SMS (e-mail) všem pacientům z vybraného sloupce nebo řádku (dle nastavení zobrazení).
- Všechny objednávky dne nabídne k odeslání SMS (e-mail) všem pacientům vybraného dne (vhodné, pokud je více objednávacích kalendářů na jeden den).

Spustit formuläře Objednut Objednut přes kapacitu Objednat pravidelně Editovat Sgyazat Ctrl+Del Vzdálenost F9 Isk Najit volnou kapacitu			
Oglesílání SMS zpráv 🕴	Jen aktuální objednávku	•	EOZVANKA - Dobrý den, b Si se
Odesijání emailů • Historie změn objednávek •	Qbjednávky pro vybraný řádek/sloupec Všechny objednávky dne	;	LABORATO - Dobrý den, obdrželi
Odebrat pracovní dobu Shift+Del Vložit pracovní dobu Shift+Ins Editovat pracovní dobu Sablony pracovních dob Dalši gráce s pracovní dobou	Editovat text Sablony		
Odmitnout Ctrl+Enter Prišel Mezera Práge se schránkou			
🕲 Výběr formulářů pro spuštění 😱 Zobrazené informace u objednávky			
Aktualizovat FS Aktualizovat internetový kalendař Ctrl+FS Panel nastavení			