

# Instalace CGM MEDISTAR

Služba je poskytována primárně vzdáleně. Pokud je vyžadováno osobní zaškolení, bude k ceně započteno odpovídající cestovné dle kilometrové sazby. Při objednání služby Vás bude do 5 pracovních dnů kontaktovat přidělený technik, který Vás provede celým procesem zavedení Vašeho nového ambulantního systému do Vaší praxe.

Během přípravných prací konzultuje technik konkrétní požadavky na chod zdravotnického zařízení, aby samotné školení probíhalo plynule a dle potřeb klienta. Konkrétní obsah konfigurace a školení se přizpůsobuje odbornosti, úrovni práce a způsobu používání ambulantního systému.

Rozsah služby je navržen pro zdravotnické zařízení do velikosti 3 uživatelů. V praxi se většinou technik věnuje 2 hodiny přípravným pracím, konzultacím, konfiguraci systému a 2 hodiny samotnému školení obsluhy. Pokud má klient zájem o delší školení, lze v rámci probíhajícího školení přikoupit další hodiny s 20% slevou.

## Součástí konfigurace služby a školení jsou nejčastěji následující okruhy:

- » Organizační struktura zdravotnického zařízení (adresy, kontakty)
- » Založení a nastavení prvních uživatelů
- » Smlouvy se zdravotními pojišťovnami
- » Nastavení kalendáře (činnosti, ordinační doba)
- » Vyplnění účetních údajů a nastavení privátních ceníků
- » Nastavení dekurzů a jeho profilů
- » Individuální šablony a formuláře pro zrychlení administrativy
- » Individuální lékařské fráze
- » Nastavení tisků (hlavičky tisků)
- » Konfigurace odesílání SMS
- » Předdefinované výkony
- » Integrace příchozích výsledků z laboratoře do karty pacienta
- » Nastavení eReceptu, eNeschopenky, elektronicky vedené dokumentace (eParafa), online kontroly důležitých údajů pro vyúčtování zdravotní péče (eKontrol)
- » Propojení s medicínskými přístroji

Zakoupením služby získává klient zároveň nárok na poinstalační péči, která zajistí plynulý chod v prvních dnech práce s ambulantním systémem a pomoc se zvládáním základních agend pro chod lékařské praxe. Podpora lékaře probíhá vzdáleně včetně prvního vyúčtování zdravotní péče pojišťovnám.

## Fáze poinstalační péče

- » **1. týden po instalaci** — konzultace problémů lékaře s provozem systému, doporučení zlepšení pracovních postupů, doladění tiskových výstupů apod.
- » **1. vyúčtování léčebné péče** — konzultace zaměřená na vyúčtování léčebné péče plátcům (zdravotním pojišťovnám)
- » **mezi 1. a 2. vyúčtováním léčebné péče** — konzultace všeobecně zaměřená na veškeré případné problémy uživatele s používáním systému
- » **2. vyúčtování léčebné péče** — konzultace zaměřená na chyby v protokolech o zpracování dávek od jednotlivých plátců (zdravotních pojišťoven) a na jejich odstranění