

Příprava pro první spuštění ambulantního systému **CGM MEDISTAR**

Aby byl start Vašeho nového programu od CGM plynulý, připravili jsme pro Vás krátkou kuchařku pojednávající o důležitých krocích, které Vás čekají.

- 1. Do 5 pracovních dnů od podpisu potřebných smluv Vás bude kontaktovat pracovník, který bude provádět instalaci, nastavení programu a zaškolení**
- 2. Co je potřeba si připravit pro úspěšnou instalaci:**
 - a. Počítač s nainstalovaným a aktualizovaným systémem Windows nebo macOS
 - b. Tiskárnu a vzory tiskopisů, které chcete používat
 - c. Osobní kvalifikovaný certifikát - potřebný například pro pro eRecept
 - d. Osobní komerční certifikát – potřebný například pro online kontrolu stavu pojištění a registrace pacienta
 - e. Seznam zaměstnanců, kteří budou s programem pracovat (jméno, příjmení, titul, odbornost)
 - f. Identifikační čísla IČO, IČZ a IČP
 - g. Seznam smluvních zdravotních pojišťoven, bodové hodnoty, druh péče a číslo účtu pro fakturaci pojišťovám
 - h. Přístupové údaje pro všechny lékaře, kteří budou v ambulantním systému vystavovat eRecept nebo ePoukazy (původně „Obálka od SÚKL“), pokud je nemáte je třeba je získat od SÚKL (pristupy.sukl.cz)
 - i. Přístupové údaje pro eNeschopenku, které získáte od ČSSZ (www.cssz.cz)
 - j. SÚKL SSL certifikát

3. Nastavení programu a zaškolení

Pro nastavení a zaškolení je nezbytná Vaše přítomnost u počítače a nerušené **2 až 4 hodiny** Vašeho času.

4. „Poinstalační“ péče

Jedná se o klientskou péči v prvních dnech práce s ambulantním systémem a pomoc se zvládnutím základních agend pro chod lékařské praxe. Podpora lékaře probíhá vzdáleně včetně prvního vyúčtování zdravotní péče pojišťovám.

- **1. týden po instalaci** — konzultace problémů lékaře s provozem systému, doporučení zlepšení pracovních postupů, doladění tiskových výstupů apod.
- **1. vyúčtování léčebné péče** — konzultace zaměřená na vyúčtování léčebné péče plátcům (zdravotním pojišťovám)
- **mezi 1. a 2. vyúčtováním léčebné péče** — konzultace všeobecně zaměřená na veškeré případné problémy uživatele s používáním systému
- **2. vyúčtování léčebné péče** — konzultace zaměřená na chyby v protokolech o zpracování dávek od jednotlivých plátců (zdravotních pojišťoven) a na jejich odstranění

Pokud Vám něco není jasné, nebo si nevíte rady, neváhejte kontaktovat pracovníka, který Vám bude instalovat program.